**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**

**FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS**



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**“PROPUESTA DE UNA APLICACIÓN**

**DE GESTIÓN DE DENUNCIA**

**EN LA FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y SISTEMAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO”**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

**BACHILLER EN INGENIERIA SISTEMAS**

 CHIPANA MINAYA DIANA

GONZALES LLERENA AXEL CRISTHOFER

Callao, 2020

PERÚ

INDICE

[I. PLANTEAMINETO DEL PROBLEMA 3](#_Toc93442223)

[1.1 Descripción de la realidad problemática 3](#_Toc93442224)

[1.2. Formulación del problema 7](#_Toc93442225)

[1.3. Objetivos 8](#_Toc93442226)

[1.4. Justificación. 8](#_Toc93442227)

[1.5. Limitantes de la investigación 8](#_Toc93442228)

[II. MARCO TEÓRICO 9](#_Toc93442229)

[2.1. Antecedentes 9](#_Toc93442230)

[2.2. Bases teóricas 11](#_Toc93442231)

[2.3. Conceptual 15](#_Toc93442232)

[III. HIPOTESIS Y VARIABLES 19](#_Toc93442233)

[3.1. Hipótesis 19](#_Toc93442234)

[IV. METODOLÓGÍA 23](#_Toc93442235)

[V. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 25](#_Toc93442236)

[VI. PRESUPUESTO 26](#_Toc93442237)

[VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 26](#_Toc93442238)

No table of figures entries found.

# PLANTEAMINETO DEL PROBLEMA

## Descripción de la realidad problemática

En México la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) señaló que en el 2018 se denunció sólo 10.6% del total de los delitos, y para los cuales el Ministerio Público inició averiguación previa o carpeta de investigación en 63.9% de los casos. (INEGI, 2019)

En el Perú solo 4 de cada 10 episodios de violencia contra la mujer, según el Observatorio del Crimen, son denunciados. Cada hora ingresan 4 delitos contra la libertad sexual, desde tocamientos hasta violaciones, donde 80 % son menores de edad. (Crimen, 2017)

La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) informó que entre julio y agosto del 2020 sancionó a cuatro universidades públicas y tres privadas por inacción o faltas frente a casos de hostigamiento sexual ocurridos al interior de su comunidad universitaria. Las universidades sancionadas por inacción o faltas en esta materia son: Universidad Nacional de San Martín, Universidad Privada Antenor Orrego, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Universidad Alas Peruanas S.A., Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Universidad Nacional de Frontera y Universidad Particular de Chiclayo. La Dirección de Supervisión de la SUNEDU mantiene en trámite otras 47 supervisiones sobre hostigamiento sexual, en las que se encuentran implicadas 11 universidades públicas y 13 privadas. (SUNEDU, 2020)

En la Faculta d de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Universidad Nacional de Ingeniería se han presentado denuncias por hostigamiento sexual en contra del docente Salutiniano Huamaní Huamaní, quien laboraba como catedrático del curso de Constitución y Derechos Humanos. Es acusado por acoso mediante comunicación permanente: escrita, WhatsApp, mensaje de texto, Facebook, invitaciones verbales y algunos roces su conducta concuerda con el artículo 5 de la Ley N°29430, sin embargo, el seguimiento de la comisión fue poco. Ya que no asistieron y tubo que elevarse a la Comisión de Asuntos Académicos y Disciplinarios. En este proceso se mostró en evidencia que el proceso disciplinario no estaba claro por los miembros porque se menciona el desconocimiento del proceso debido a que era una denuncia de acoso sexual cuyo proceso es distinto a una administrativa o de corrupción. (Universitario, 2017)

En la *Resolución Rectoral N.º 362-2019-R.-Callao, 03 De Abril De 2019.-El Rector De La Universidad Nacional Del Callao* en el cual se indica como agenda el caso de 10 docentes de la facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos, *Hugo Pareja Vargas, Abui David Camposano, Serapio Alfredo Salinas Moreno, Juvencio Hermengildo Brios Avendaño, Guillermo Aguilar Castro, Percy Ordoñez Huamani, Olegario Marín Machuca, Braulio Bustamanteo yague, David Vivanco Pezantes Y Ronald Simeón Bellido Flores* por el cual el Director de Supervisión de la SUNEDU solicita el informe sobre las acciones de destitución de los docentes involucrados por las causales de: a) Actividades comerciales o lucrativas en beneficio propio o de terceros, aprovechando el cargo o función que se tiene dentro de la Universidad; b) Hostigamiento sexual y actos que atente contra la integridad y libertad sexual y; c) Concurrir en estado de ebriedad o bajo los efectos de alguna droga. (Honor, 2019)

En años recientes se ha observado en la Universidad Nacional del Callao (UNAC) el crecimiento de descontento universitario por probables actos de corrupción en la Facultad de Ingeniería Industrial y Sistemas (FIIS). Según el 80% de los estudiantes encuestados dicen haber presenciado un acto de corrupción (Figura 1), el 96.7% no ha realizado una denuncia (Figura 2), el 93.3% desconoce los requisitos mínimos para que una denuncia sea válida (Figura 3), el 53.3% han presentado dificultados para realizar una denuncia (Figura 4), el 46.7% cree que el horario de recepción de denuncias es inadecuado para los estudiantes (Figura 5) y el 90 % desea poder realizar la denuncia de manera virtual (Figura 6)

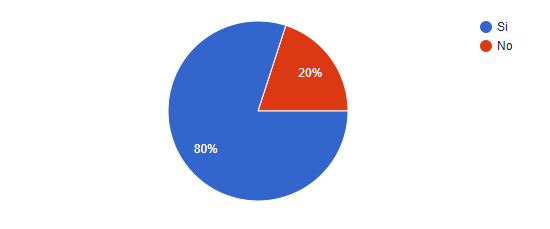


Figura 1: Porcentaje de alumnos que presenciaron un acto de corrupción, pero no ha realizado una denuncia

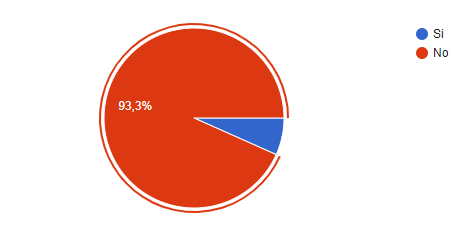
Fuente: Elaboración propia

Figura 2: Porcentaje de alumnos que no han realizado una denuncia



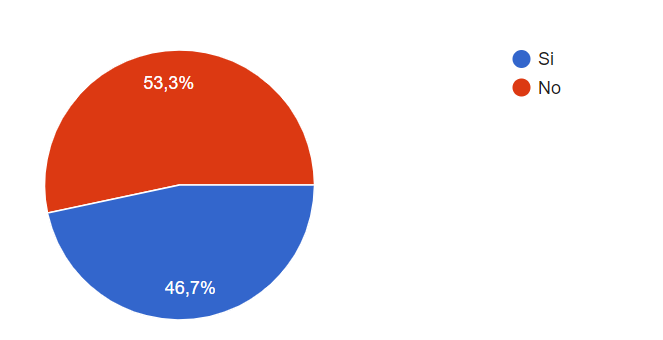
Fuente: Elaboración propia

Figura 3: Porcentaje de alumnos que desconoce los requisitos



Fuente: Elaboración propia

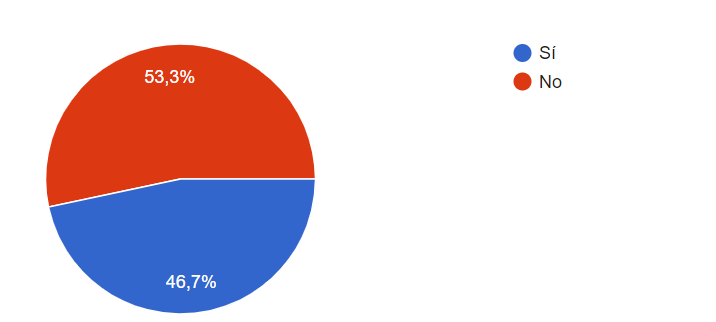
Figura 4:¿Has presentado dificultades para realizar una denuncia?



Fuente: Elaboración propia

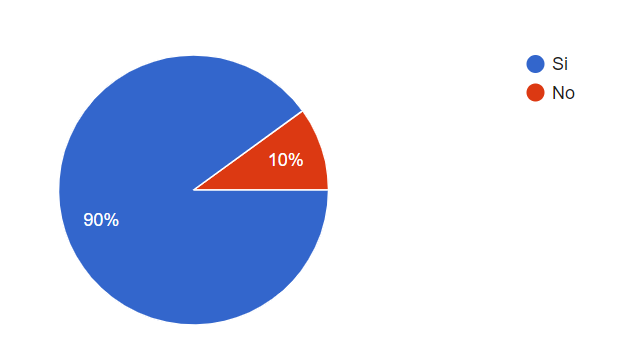
Fuente: Elaboración propia

Figura 5:¿Crees que el horario de recepción de denuncias es adecuado para los estudiantes?



Fuente: Elaboración propia

Figura 6: ¿Desearías poder realizar la denuncia de manera virtual?



Fuente: Elaboración propia

## Formulación del problema

* + 1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera la propuesta de una aplicación de gestión de denuncias en la facultad de ingeniería industrial y sistemas en la universidad nacional del callao mejora la gestión del proceso de denuncias?

* + 1. PROBLEMAS ESPECIFICOS

¿De qué manera mejora la accesibilidad del proceso de gestión de denuncias en la FIIS UNAC?

¿De qué manera mejora la disponibilidad del proceso de gestión de denuncias en la FIIS UNAC?

## Objetivos

* + 1. OBJETIVO GENERAL

Proponer una aplicación de gestión de denuncias para mejorar la gestión del proceso de denuncias en la FIIS UNAC.

* + 1. OBJETIVO ESPECIFICO

-Mejorar la accesibilidad del proceso de gestión de denuncias FIIS UNAC.

- Mejorar la disponibilidad del proceso de gestión denuncias en la FIIS UNAC.

## Justificación.

El desarrollo de esta investigación tiene la finalidad de disminuir las fallas administrativas en la facultad de ingeniería industrial y de sistemas mediante dos tipos de denuncias que son: La denuncia por anonimato y la denuncia identificada.

## Limitantes de la investigación

- La falta de compromiso en el registro en la plataforma web por parte del personal de la escuela de ingeniería de sistemas de la FIIS UNAC.

- Miedo a las consecuencias sobre las denuncias a realizar sobre corrupción.

- Los posibles ataques realizados por las personas denuncias sobre estos posibles actos de corrupción de la escuela de ingeniería de sistemas de la FIIS UNAC.

# MARCO TEÓRICO

## 2.1. Antecedentes

En la actualidad hay entidades públicas y gubernamentales que están incorporándose con tecnologías de información y comunicación. Hoy en día la tecnología y el internet se usan de manera cotidiana y son muy robustas, podemos encontrar todo tipo de información que queremos alcanzar, encontramos investigaciones y grandes aportes que sin duda son indispensables para el desarrollo del mundo

* + 1. **ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

La tesis titulada Aplicación web Progresiva (PWA) para la Automatización de los procesos de Gestión e Información en Liga Deportiva Parroquial Totoras tiene **como objetivo. La** **metodología** aplicada es XP para el desarrollo del software. Como **resultado** se obtuvo que el usuario final accede a información relevante de la institución, que vienen hacer datos importantes para conocimiento público del personal directa e indirectamente involucrado a Liga Deportiva Parroquial Totoras, tienen la opción de descargar documentos, tiene una pantalla de inicio para quien loa administra y se podrán ver las ultimas noticias. Se concluye que Workbox facilita la estructura para las estrategias de cache en la construcción de la PWA y las configuraciones de los archivos, entre ellos el service worker. El aporte que brinda es poder saber que metodología usar para poder trabajar en una buena implementación de aplicaciones web progresivas.(Yaguargos, 2020)

La investigación titulada Aplicación Web Progresiva (PWA) para la gestión de pagos de estacionamiento en superficie tiene como objetivo analizar la viabilidad del uso de aplicaciones PWA en entornos multiplataforma. No metodología porque es descriptiva. Sus resultados que se quieren es mejorar la capacidad de la aplicación. Se concluye que se logró conocer más a que se refiere con PWA y comprender como funciona dicho modelo. El aporte que brinda esta investigación, que las aplicaciones PWA van a seguir ejecutándose en segundo plano sin tener que vivir en el navegador y es mucho más sencilla para el usuario y adaptable a cualquier dispositivo. (Lanza, 2019)

La Investigación titulada Diseño De Un Sistema de Control de Gestión Para UEN FARMACIAS SALCOBRAND tiene como objetivo diseñar una propuesta de sistema de control de gestión para farmacias Salcobrand. La metodología en la que está basada en el Sistema de Gestión “Execution Premium” propuesto el 2008 por Robert S. Kaplan y David P. Norton, para la integración de la estrategia y las operaciones. Los resultados fueron favorables para la empresa. Se con concluye existe la oportunidad de vender medicamentos OTC en góndolas y abrirse camino en el comercio electrónico de medicamentos, que pudieran ser servicios adicionales atractivos para los clientes, debido a que ampliaría la accesibilidad y facilitaría la comparación de productos y precios, mejorando la experiencia de compra. El aporte que brinda la investigación es que la tecnología abre diversas puertas para facilitar la gestión y venta de diversos productos de forma online.

(BARRÍA, 2020)

* + 1. **ANTECEDENTES NACIONALES**

La investigación titulada Aplicación Móvil para la Gestión de Denuncias de los Efectivos Policiales en la Policía Nacional del Perú tiene como **objetivo** desarrollar una aplicación móvil que permita organizar y clasificar las denuncias de los ciudadanos en la Policía Nacional del Perú. **La metodología** utilizada para la gestión del proyecto es Project Management Body of Knowledge (PMBOK). **Como resultado** se obtuvo un correcto funcionamiento de las funcionalidades y los módulos de acuerdo a las pruebas realizadas al aplicativo móvil. **Se concluye** que se desarrolló una aplicación móvil con diversas tecnologías de desarrollo como Android Studio, SDK y base de datos SQLite, y que mediante el uso de funcione y métodos de la aplicación con la base de datos se logró reducir el tiempo de respuesta para ayudar a la policía a organizar y clasificar denuncias.

**El aporte** que brinda la investigación es de poder utilizar las diversas tecnologías existentes para ayudar a reducir la carga laboral en la gestión documentaria.

(CERRÓN, 2019)

La investigación titulada Sistema informático web de gestión de la investigación

criminalística para la comisaria de Barranca, tiene como **objetivo** desarrollar un sistema informático web de gestión de la investigación criminalística para la Comisaria de Barranca. La **metodología** utilizada es la RUP. Como **resultado** se presenta el análisis y diseño de la investigación criminalística a través de la metodología la metodología Rational Unifice Process. **Se concluye** que se logró el desarrollo del sistema informático web de gestión de la investigación criminalística para la comisaria de Barranca, se utilizaron técnicas de entrevista personal, se logró entender los problemas de la institución y de esta manera se pudo identificar los procesos de negocio. **El aporte,** aprovechar las diversas tecnologías utilizadas en el desarrollo de sistemas web y aplicativos webs para poder solucionar problemas en las empresas debido a la demora de los procesos administrativos.

(Díaz Sotelo, 2019)

La investigación titulada Propuesta de Implementación de un Sistema de Calidad sobre Atención de Violencia Familiar en Comisaría de Carmen de la Legua-Callao, tiene como objetivo evaluar la Propuesta para la Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 para el proceso de Atención de Violencia Familiar. La metodología utilizada es de enfoque cualitativo, como resultado se pudo entender y describir las entrevistas realizadas a los expertos técnicos y policías que participan del proceso. Se concluye que la información del sistema de gestión de denuncia mejora la calidad del servicio, también se pudo evaluar los conocimientos técnicos sobre los procesos de violencia familiar. El aporte que brinda la investigación es de poder evaluar mediante encuestas al personal encargado de los procesos de denuncia y que la tecnología sigue ayudando en brindar un mejor servicio a la sociedad.

(Vasquez Garay, 2021)

## Bases teóricas

**Aplicación web progresiva**

Las Progressive Web Apps proporcionan un instalable, experiencia de aplicación como en ordenadores de escritorio y móviles que se crean y entregan directamente a través de la web. Son aplicaciones web que son rápidas y confiables. Y lo más importante, son aplicaciones web que funcionan en cualquier navegador. Si estás creando una aplicación web hoy, ya estás en el camino hacia la creación de una Progressive Web App.

Rápida y Confiable

Toda experiencia web debe ser rápida, y esto es especialmente cierto para las Progressive Web Apps. Rápida se refiere al tiempo que se tarda en obtener contenido significativo en la pantalla y brinda una experiencia interactiva en menos de 5 segundos.

Y, debe ser confiablemente rápido. Es difícil enfatizar lo suficiente lo bueno que es el rendimiento confiable. Piénsalo de esta manera: la primera carga de una aplicación nativa es frustrante. Está confinado por una tienda de aplicaciones y una descarga enorme, pero una vez que llegas al punto de instalar la aplicación, ese coste inicial se amortiza en todos los inicios de la aplicación, y ninguno de esos inicios tiene un retraso variable. Cada inicio de aplicación es tan rápido como el último, sin variación. Una Progressive Web App debe ofrecer este rendimiento confiable que los usuarios esperan de cualquier experiencia instalada.

Instalable

Las Progressive Web Apps pueden ejecutarse en una pestaña del navegador, pero también son instalables. Añadir a marcadores un sitio simplemente agrega un acceso directo, pero una Progressive Web App instalada se ve y se comporta como todas las demás aplicaciones instaladas. Se inicia desde el mismo lugar que se lanzan otras aplicaciones. Puedes controlar la experiencia de lanzamiento, incluida una pantalla de inicio personalizada, iconos y más. Se ejecuta como una aplicación, en una ventana de aplicación sin una barra de direcciones u otra interfaz de usuario del navegador. Y como todas las demás aplicaciones instaladas, es una aplicación de nivel superior en el gestor de tareas.

Recuerda, es fundamental que una PWA instalable sea rápida y confiable. Los usuarios que instalan una PWA esperan que sus aplicaciones funcionen, sin importar en qué tipo de conexión de red estén conectados. Es una expectativa de referencia que todas las aplicaciones instaladas deben cumplir.

Móvil y Escritorio

Mediante el uso de técnicas de diseño adaptable, las Progressive Web Apps funcionan en el móvil **y** escritorio, utilizando una base de código única entre plataformas. Si estás considerando escribir una aplicación nativa, eche un vistazo a los beneficios que ofrece una PWA.

(Google, 2019)

**Gestión**

Son guías para orientar la visualización, previsión y acción empleando los recursos y esfuerzos para una meta trazada, secuencia de actividades que se realizan para llegar a un objetivo trazado, con el tiempo requerido para ejecutar cada una de las tareas. (Benavides, 2013)

Se le llega a definir de diversas maneras. El concepto nace adoptando el verbo de origen Francés y pretendiendo con ello llenar un vacío que en el bagaje administrativo significa una forma más audaz y heterodoxa de administrar, lo cual no en el idioma inglés, donde sí existen los conceptos de “administration” (administración), “management” (gestión), “leadership” (liderazgo), o “direction” (dirección), con denotados distintos, acercándose el de gestión al de “management”. (¿Qué es la gestión de la innovación y la tecnología (GInnT)?, 2006)

Tipos de Gestión − Gestión Tecnológica: Es el proceso de adopción y ejecución de decisiones sobre las políticas, estrategias, planes y acciones relacionadas con la creación, difusión y uso de la tecnología. − Gestión Social: Es un proceso completo de acciones y toma de decisiones, que incluye desde el abordaje, estudio y comprensión de un problema, hasta el diseño y la puesta en práctica de propuestas. − Gestión de Proyecto: Es la disciplina que se encarga de organizar y de administran los recursos de manera tal que se pueda concretan todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto definido. − Gestión de Conocimiento: Se trata de un concepto aplicado en las organizaciones, que se refiere a la transferencia del conocimiento y de la experiencia existente entre sus miembros. De esta manera, ese acervo de conocimiento puede su utilizado como un recurso disponible para todos los miembros de la organización. − Gestión Ambiente: Es el conjunto de diligencias dedicadas al manejo del sistema ambiental en base al desarrollo sostenible. La gestión ambiental es la estrategia a través de la cual se organizan las actividades antrópicas que afectan el ambiente, con el objetivo de lograr una adecuada calidad de vida. DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS Y SU INFLUENCIA EN LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA PONCI PLUS S.A.C., TRUJILLO 2017 Gutierrez Suyón, A. Pág. 22 − Gestión Administrativo: Es uno de los temas más importantes a la hora de tener un negocio ya que de ella va depender el éxito o fracaso de la empresa. En los años hay mucha competencia por lo tanto hay que retroalimentarse en cuanto al tema. − Gestión Gerencial: Es el conjunto de actividades orientadas a la producción de bienes (productos) o la prestación de servicios (actividades especializadas), dentro de organizaciones. − Gestión Financiera: Se enfoca en la obtención y uso eficiente de los recursos financieros. − Gestión Pública: No más que modalidad menos eficiente de la gestión empresarial. (Benavides, 2013)

**Denuncia**

Acto por el cual se da conocimiento a la autoridad, por escrito o verbalmente, de un hecho contrario a las leyes, con objeto de que esta proceda a su averiguación y castigo. (Cuevas, 1993)

“Acto por el cual se pone en conocimiento de la autoridad competente la inminencia o perpetración de un hecho que se considera delictivo. La denuncia puede efectuarse verbalmente o por escrito.” (Diccionario electrónico del Poder

Judicial Peruano).

* + 1. **Proceso**

Tal como lo explica (Hammer, 2006)Una empresa de procesos es la que estimula, posibilita y permite que sus empleados realicen una labor de proceso. La labor de proceso es toda tarea que se centra en el cliente; toda labor que tiene en cuenta el contexto más amplio dentro del que se está realizando; toda tarea que va dirigida a alcanzar unos resultados, en lugar de ser un fin en sí misma; toda tarea que se realiza siguiendo un diseño disciplinado y repetible. La labor de proceso es toda tarea que permite obtener los altos niveles de rendimiento que los clientes exigen actualmente. (p. 76). En consecuencia, los procesos son un ciclo completo que nace desde que la empresa hace el contacto con el cliente, hasta cuando el producto o servicio es entregado satisfactoriamente; es decir un conjunto de tareas lógicamente relacionadas que utilizan los recursos de la empresa, con el fin de suministrar resultados definitivos para el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Por otro lado, al momento de plantear un proceso es muy importante que la empresa tenga claro los beneficios que traerán consigo como minimizar los errores, maximizar el uso de recursos, simplificar procesos con un enfoque hacia los clientes, la calidad, la flexibilidad, la rapidez y el mejoramiento continuo

**Accesibilidad**

Es una característica básica del entorno construido. Como concepto, es la condición que posibilita el llegar, entrar, salir y utilizar para el objetivo con que fueron construidos, las casas, las tiendas, los teatros, los parques y espacios públicos, las oficinas públicas, los lugares de trabajo, etc., y en caso necesario ser evacuado en condiciones de seguridad. La accesibilidad es la condición necesaria para permitir a las personas participar en las actividades sociales y económicas para las que la infraestructura construida ha sido concebida. (Peralta, 2006)

**Disponibilidad**

Se expresa como el porcentaje de tiempo en que el sistema está listo para operar o producir, esto en sistemas que operan continuamente.

En la fase de diseño de equipos o sistemas, se debe buscar el equilibrio entre la disponibilidad y el costo. Dependiendo de la naturaleza de requisitos del sistema, el diseñador puede alterar los niveles de disponibilidad, confiabilidad y mantenibilidad, de forma a disminuir el costo total del ciclo de vida.

(Mesa G, 2006)

**Proceso**

El fin del proceso es la realización del derecho mediante la actuación de la ley en los casos concretos y con miras a satisfacer el interés general.

Los actos procesales son simplemente actos jurídicos que inician el proceso u ocurren en él, o son consecuencia de éste para el cumplimiento de la sentencia con intervención del juez. Asombra el poder de síntesis de la definición, pues no podría darse otra mejor en menor cantidad de palabras

Se denomina también proceso de deliberación o de reconocimiento o de homologación. Con toda razón indica que el proceso de “exequátur” es una condición para el cumplimiento de la sentencia, pero no es un acto constitutivo de su eficacia o valor que lo tiene por sí misma.

(Echandía, 2013)

## Conceptual

**Gestión denuncia**

La gestión de denuncia es un proceso mediante el cual según una serie de criterios se puede categorizar y evaluar casos, así como las posibilidades de procesamiento al mismo tiempo.

La gestión de la denuncia comienza desde que se brinda información de los requisitos para realizar una denuncia al denunciante. Además, asume y se responsabiliza sobre el proceso por el que pasa una denuncia para poder ser descartada o presentada ante un jurado. Por ende, se encarga de disponer los recursos y estructuras necesarias para que dicho proceso pueda realizarse de manera satisfactoria.

**Corrupción:**

Corrupción es un fenómeno complejo y multifacético con múltiples causas y efectos, así como toma distintas formas y funciona de diferente manera en diversos contextos

**Evidencias**

La evidencia es la certeza clara y manifiesta de una cosa, de tal manera que nadie podrá ponerla en duda o hasta negarla.

**Definiciones de términos básicos**

FIIS (Facultad de ingeniería industrial y sistemas): Es una de las facultades que conforma la Universidad Nacional del Callao.

EPIS (Escuela profesional de ingeniería sistemas): Esta escuela forma parte de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Universidad Nacional del Callo.

UNAC (Universidad Nacional del Callao): Es una universidad pública que fue fundada en el distrito de Bellavista, en la provincia constitucional del Callao (Perú).

UNI (Universidad Nacional de Ingeniería): Es una universidad pública ubicada en la ciudad de Lima, Perú. Fue fundada el 18 de marzo de 1876 por iniciativa del Estado de la República del Perú. Inicialmente fue creada como Escuela de Ingenieros del Perú

SUNEDU (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria): Es un organismo técnico especializado adscrito al Ministerio de Educación del Perú, cuenta con autonomía técnica, funcional, administrativa, económica y financiera.

Este organismo público nace para proteger el derecho de los jóvenes estudiantes a recibir una educación universitaria de calidad.

ENVIPE (Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública): Esta encuesta recopila información a nivel nacional y estatal para determinadas variables, lo que permite estimar las incidencias delictivas que afectan a los hogares y a las personas integrantes del hogar, la cifra negra, las características del delito, las víctimas y el contexto de la victimización. Asimismo, busca obtener información sobre la percepción de la seguridad pública y sobre el desempeño y experiencias con las instituciones a cargo de la seguridad pública y la justicia, con el propósito de que las autoridades competentes del país cuenten con los elementos que les permitan generar políticas públicas en dichas materias.

PNP(Policía Nacional del Perú) La Policía Nacional del Perú es una institución nacional cuya misión es velar, mantener y restaurar el orden interno, brindar protección y asistencia a las personas y comunidades, velar por el cumplimiento de la ley y la seguridad de los bienes públicos y privados, investigar y combatir la delincuencia; vigilar y controlar las fronteras; finalidad Es defender a la sociedad y a las personas en el marco de una cultura de paz para que se desarrollen de manera integral.

PMBOK (Project Management Body of Knowledge): Es una guía desarrollada por el Project Management Institute (PMI), que explica los estándares que deben tener los gerentes y las buenas prácticas en la gestión, administración y orientación de proyectos utilizando tecnologías y herramientas que pueden identificar más de 47 procesos diferentes. PMBOK generalmente se considera una guía de buenas prácticas, y el documento se desarrolla para ser lo más general posible para orientar correctamente la gestión y dirección del proceso.

RUC (Rational Unified Process): Es un proceso de desarrollo de software que, junto con el lenguaje de modelado unificado UML, constituye el método estándar más utilizado para analizar, implementar y registrar sistemas orientados a objetos. RUP no es un sistema con pasos definidos, sino un conjunto de métodos adecuados para el entorno y las necesidades de cada organización

MYSQL (My Structured Query Language): Es un sistema de administración de bases de datos relacionales desarrollado bajo una licencia dual: Licencia Pública General / Licencia Comercial de Oracle, que se considera la base de datos de código abierto más popular del mundo, 12 y una de las bases de datos de código abierto más populares generalmente se asocia con Oracle y Microsoft. Usados ​​junto con SQL Server, ambos se usan en el entorno de desarrollo web.

PHP (Hypertext Pre-Processor): Es un lenguaje de programación que se ejecuta del lado del servidor, es un lenguaje interpretado, posee múltiples formas de utilizarse, ya que se puede utilizar en scripts o programación en objetos.

Observatorio de Criminalidad: Es un órgano asesor de la Fiscalía General de la Nación. Tiene como finalidad brindar información estratégica sobre delitos, violaciones a la ley penal y violencia intrafamiliar, con el fin de diseñar, implementar y evaluar las políticas institucionales del Ministerio en las siguientes áreas: prevención, persecución de delitos y protección de víctimas, en línea con Política criminal del país peruano.

Acoso sexual: Es cualquier comportamiento físico o verbal que tenga el propósito de afectar contra la dignidad de una persona, también cuando se crea un entorno laboral intimidatorio, degradante u ofensivo.

Hostigamiento sexual: El hostigamiento sexual es un ejercicio de poder, la obediencia real de la víctima al agresor en el lugar de trabajo y / o la escuela. Se expresa en comportamiento verbal o físico o ambos, y está relacionado con señales sexuales.

Corrupción: Es toda acción humana, contraria a los principios éticos y las normas morales, que busca la obtención de beneficios para sí o para terceros, a partir de su posición de una estructura social, económica y política dada.

Resolución rectoral: Es una resolución que se da cuando se requiere dictar actos administrativos como la concesión de una beca o el nombramiento de un profesor.

Medio digital: Los medios digitales son un espacio de comunicación e intercambio de información entre usuarios y productores de contenido digital (ya sea una empresa, blogger o sitio de noticias).

Estado de ebriedad: Es el consumo de demasiada bebida alcohólica esto hace que la actividad cerebral del individuo, las funciones mentales y motrices del cuerpo se ven alteradas o deterioradas por la acción del alcohol.

Gubernamentales: Esta relacionado con el gobierno del estado y toda la estructura administrativa de un país.

# HIPOTESIS Y VARIABLES

## 3.1. Hipótesis

Para nuestra investigación, se denota que no aplicaría, puesto que, al ser una investigación descriptiva, dicho por Hernández (2013); es un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera.

Sin embargo, los resultados de una investigación descriptiva no pueden ser utilizados como una respuesta definitiva o para refutar una hipótesis, por lo que normalmente no se presenta dicha hipótesis; pero, si las limitaciones son comprendidas, pueden constituir una herramienta útil en muchas áreas de la investigación científica

* 1. **Definición conceptual de las variables**

**Denuncia:**

Denunciar es poner en conocimiento de las autoridades los hechos ocurridos a fin de que éstas lleven a cabo las acciones pertinentes.

**Aplicación Web:**

Conjunto de recursos donde todo cliente como el servidor y el protocolo mediante el cual se comunican, estandarizados y no han de ser creados por el programador de aplicaciones.

* 1. **Operacionalización de la variable**

**3.3.2. Accesibilidad**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Definición teórica | Definición Operacional | Tipo de variable | Indicadores | Escala de medición | Instrumento |
| Es la condición que posibilita el llegar, entrar, salir y utilizar | Porcentaje de alumnos que pueden realizar una denuncia | Dependiente | -Reporte de encuesta | Porcentaje | **Encuesta** |

**3.3.2. Disponibilidad**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Definición teórica | Definición Operacional | Tipo de variable | Indicadores | Escala de medición | | Instrumento |
| Se expresa como el porcentaje de tiempo en que el sistema está listo para operar o producir, esto en sistemas que operan continuamente. | Porcentaje de alumnos que pueden realizar una realizar el seguimiento de la denuncia | Dependiente | -Reporte de encuesta | Porcentaje | **Encuesta** | |

# METODOLÓGÍA

**4**.1. Tipo y diseño de la investigación

Para la presente investigación que se pretende realizar a continuación, se elige de tipo descriptivo, pues se va a realizar, valga la redundancia, la descripción del problema y presentar propuesta de mejora. Con indicadores de tipo cuantitativo, porque se les asignará un valor numérico a los hallazgos; asimismo se presentan cuadros estadísticos descriptivos de valores numéricos de la variable de estudio, por esta razón es de tipo cuantitativo

**4.2.** Método de investigación

La presente investigación será observacional y de corte transversal porque se va a aplicar la encuesta en un solo momento, ya que se realiza en una base de datos y bajo la medida de un determinado tiempo.

**4.3.** Población y muestra

La población está definida por los estudiantes de la FIIS de la UNAC, en total existen 1450 alumnos según el RANKING 2020B - ING. SISTEMAS y el RANKING 2020B - ING. INDUSTRIAL publicado en la página de la UNAC.

Además, al tomarse solo 30 alumnos del total de la población, el muestreo será de tipo censal.

**4.4.** Lugar del estudio

Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas

**4.5. Técn**icas e instrumentos para la recolección de la información

Encuesta. - Es un instrumento de recolección de datos conformadas por un conjunto de preguntas que el investigador aplicara a las variables en estudio respecto a la variable a medir, con el fin de obtener información necesaria para determinar respuestas a la variable.

**4.6.** Plan de trabajo de campo

Se usará la encuesta, pues recopila información a través de formularios con una serie de preguntas dirigidas a un conjunto de personas, se obtiene datos cuantitativos referentes a la generación de un incidente y su relación, que es problema de estudio, con el fin de identificar y conocer la magnitud de los problemas que se suponen o se conocen de manera parcial o imprecisa

**4.7.** Análisis y procedimientos de datos

Se utilizará el software estadístico SPSS 25 para la prueba binomial, mediante la tabla de concordancia. La validez y confiabilidad estadística para el instrumento se calculará utilizándose el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach.

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Actividades | Octubre | | | | Noviembre | | | | | Diciembre | | | | | Enero | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 1 | 2 | 3 | 4 | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Elaboración y aprobación del proyecto de investigación. | X | X |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |
| 2. Revisión bibliográfica de antecedentes. |  |  | X | X | | X |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |
| 3. Selección y previsión de técnicas e instrumentos. |  |  |  |  | |  | X | X | X | |  |  |  |  | |  |  |  |  |
| 4. Recolección de información |  |  |  |  | |  |  |  | X | | X | X |  |  | |  |  |  |  |
| 5. Procesamiento de datos |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | X |  |  | |  |  |  |  |
| 6. Análisis de datos |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | X | X |  | |  |  |  |  |
| 7. Resultados logrados |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  | X | X | |  |  |  |  |
| 8. Interpretación y discusión de resultados |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | | X | X | X |  |
| 9. Entrega final de la Investigación |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  | X |

# PRESUPUESTO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PRESUPUESTO |  |  |  |
| RECURSOS | CARACTERÍSTICAS | MONTO $ | MONTO S/. |
| BIENES | **PC** | 4000 | 13400 |
|  | **PAPEL** | 150 | 502.5 |
|  | **UTILES DE OFICINA** | 400 | 1340 |
| SERVICIOS | **ASESORÍA** | 6000 | 20100 |
|  | **INTERNET** | 1500 | 5025 |
|  | **CONFERENCIAS, CONGRESO** | 500 | 1675 |
|  | T O T A L | 12550 | 42042.5 |

# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**CERRÓN, ING. JUAN JOSÉ ORÉ. 2019.** APLICACIÓN MÓVIL PARA LA GESTIÓN DE. Perú : s.n., 2019.

**Cuevas, Guillermo Cabanellas De Las. 1993.** *Diccionario Jurídico Elemental.* s.l. : Heliasta S.R.L, 1993. 950-9065-98-6.

**Echeverría, Cristian. 2015.** Arquitectura de las aplicaciones web. *Prezi.* [En línea] 2015.

**ESPINOSA, ELIANA ELIZABETH VALENCIA. 2016.** PROPUESTA DE DISEÑO PARA UN APLICATIVO WEB. Medellin : s.n., 2016.

**FRANCO, PATRICIA CÁCERES. 2017.** Aplicativo móvil de seguridad ciudadana: TheShield. LIMA : s.n., 2017.

**INEGI. 2019.** *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre la Seguridad Pública.* Mexico : s.n., 2019.

*J2EE Desarrollo de aplicaciones Web.* **AUMAILLE, BENJAMIN. 2002.** España : ENI, 2002.

*LA ORGANIZACIÓN, EL SISTEMA Y SU DINÁMICA: UNA VERSIÓN DESDE NIKLAS LUHMANN.* **Velásquez Contreras, Andrés. 2007.** Bogota.Colombia : EAN, 2007.

**Nacional, Observatorio. 2017.** *Estadistica del Ministerio Público-Fiscalia de la Nación.* Perú : s.n., 2017. 11.

**Rojas, Servulo Anzola. 2002.** *Administración de pequeñas empresas.* Mexico : MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE MEXICO, 2002. 9789701034613.

**Sulca, Lázaro Paul Mendoza. 2018.** ARCHIVO FISCAL EN DENUNCIAS POR DELITOS DE COLUSION. AYACUCHO : s.n., 2018.

**Talledo San Miguel, José Venancio. 2015.** *Acceso a datos en aplicativos web del entorno servidor.* España : Paraninfo, 2015. 978-842-839-743-6.